***A 36. sorszámú Eladó megnevezésű szakképesítés szakmai és vizsgakövetelménye***

1. AZ ORSZÁGOS KÉPZÉSI JEGYZÉKBEN SZEREPLŐ ADATOK

1.1. A szakképesítés azonosító száma: 34 341 01

1.2. Szakképesítés megnevezése: Eladó

1.3. Iskolai rendszerű szakképzésben a szakképzési évfolyamok száma: 3

1.4. Iskolarendszeren kívüli szakképzésben az óraszám: 800-1000

2. EGYÉB ADATOK

2.1. A képzés megkezdésének feltételei:

2.1.1. Iskolai előképzettség: alapfokú iskolai végzettség

vagy iskolai előképzettség hiányában

2.1.2. Bemeneti kompetenciák: A képzés megkezdhető az e rendelet 3. számú mellékletében a Kereskedelem- marketing, üzleti adminisztráció szakmacsoportra meghatározott kompetenciák birtokában

2.2. Szakmai előképzettség: –

2.3. Előírt gyakorlat: –

2.4. Egészségügyi alkalmassági követelmények: szükségesek

2.5. Pályaalkalmassági követelmények: –

2.6. Elméleti képzési idő aránya: 30%

2.7. Gyakorlati képzési idő aránya: 70%

2.8. Szintvizsga: nappali rendszerű oktatás vagy a nappali oktatás munkarendje szerint szervezett felnőttoktatás esetén kötelező

2.9. Az iskolai rendszerű képzésben az összefüggő szakmai gyakorlat időtartama:

3 évfolyamos képzés esetén a 9. évfolyamot követően 140 óra, a 10. évfolyamot követően 140 óra;

2 évfolyamos képzés esetén az első szakképzési évfolyamot követően 160 óra

3. PÁLYATÜKÖR

3.1. A szakképesítéssel legjellemzőbben betölthető munkakör(ök), foglalkozás(ok)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | A | B | C |
| 3.1.1. | **FEOR száma** | **FEOR megnevezése** | **A szakképesítéssel betölthető munkakör(ök)** |
| 3.1.2. | 5113 | Bolti eladó | Élelmiszer- és vegyiáru-eladó |
| 3.1.3. | Áruházi eladó |
| 3.1.4. | Műszakicikk eladó |
| 3.1.5. | Kultúrcikk eladó |
| 3.1.6. | Ruha-, textil eladó |
| 3.1.7. | Porcelán- és edényáru-eladó |
| 3.1.8. | 5117 | Bolti pénztáros, jegypénztáros | Árupénztáros |

3.2. A szakképesítés munkaterületének rövid leírása:

Az eladó szakember a kereskedelmi egységekben kiszolgálja és tájékoztatja a vásárlókat. Az eladásra kerülő áruk átvételével, raktározásával, állagmegóvásával, értékesítésre történő előkészítésével, eladótéri kihelyezésével, értékesítésével kapcsolatos feladatokat lát el. Közreműködik az áruk beszerzésének előkészítésében és lebonyolításában. Ellátja a kereskedelmi egység szabályszerű működésével kapcsolatos eladói feladatokat.

A szakképesítéssel rendelkező képes:

 segíteni az árubeszerzést

 átvenni az árut

 készletezési, raktározási feladatokat végezni

 a korszerű eladói technikák alkalmazásával kiszolgálni a vásárlót

 alkalmazni az eladóval szemben támasztott viselkedési formákat és magatartási szabályokat

 szakszerűen használni a kereskedelmi munkát segítő gépi berendezéseket

 a kereskedelmi egységben használatos bizonylatokat kitölteni és kezelni

 értékesítéshez kapcsolódó szolgáltatásokat végezni

 pénztárgépet kezelni,

 az ellenérték elszámolás során készpénzes, és készpénzkímélő fizetési módokat használni,

 kereskedelmi egységet szabályszerűen üzemeltetni

3.3. Kapcsolódó szakképesítések

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | A | B | C |
| 3.3.1. | **A kapcsolódó szakképesítés, részszakképesítés, szakképesítés-ráépülés** | | |
| 3.3.2. | **azonosító száma** | **megnevezése** | **a kapcsolódás módja** |
| 3.3.3. | 31 341 05 | Élelmiszer-, vegyiáru eladó | részszakképesítés |
| 3.3.4. | 31 341 03 | Műszakicikk-eladó | részszakképesítés |
| 3.3.5. | 35 341 01 | Boltvezető | szakképesítés-ráépülés |
| 3.3.6. | 35 341 02 | Gyógynövény eladó | szakképesítés-ráépülés |
| 3.3.7. | 54 341 02 | Kereskedelmi képviselő  Kereskedő  Virágkötő és virágkereskedő | azonos ágazat |
| 3.3.8. | 54 341 01 | Kereskedő | azonos ágazat |
| 3.3.9. | 34 215 04 | Virágkötő és virágkereskedő | azonos ágazat |

4. SZAKMAI KÖVETELMÉNYEK

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | A | B |
| 4.1. | **A szakképesítés szakmai követelménymoduljainak az állam által elismert szakképesítések szakmai követelménymoduljairól szóló kormányrendelet szerinti** | |
| 4.2. | azonosító száma | megnevezése |
| 4.3. | 11691-16 | Eladástan |
| 4.4. | 11992-16 | Kereskedelmi ismeretek |
| 4.5. | 10027-16 | Ruházati cikkek és a vegyes iparcikkek forgalmazása |
| 4.6. | 10028-16 | Élelmiszerek és vegyi áruk forgalmazása |
| 4.7. | 10029-16 | A műszaki cikkek forgalmazása |
| 4.8. | 11497-12 | Foglalkoztatás I. |
| 4.9. | 11499-12 | Foglalkoztatás II. |

5. VIZSGÁZTATÁSI KÖVETELMÉNYEK

5.1. A komplex szakmai vizsgára bocsátás feltételei:

Az iskolarendszeren kívüli szakképzésben az 5.2. pontban előírt valamennyi modulzáró vizsga eredményes letétele.

Az iskolai rendszerű szakképzésben az évfolyam teljesítését igazoló bizonyítványban foglaltak szerint teljesített tantárgyak a szakképzési kerettantervben meghatározottak szerint egyenértékűek az adott követelménymodulhoz tartozó modulzáró vizsga teljesítésével.

5.2. A modulzáró vizsga vizsgatevékenysége és az eredményesség feltétele:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | A | B | C |
| 5.2.1. | **A szakképesítés szakmai követelménymoduljainak** | | |
| 5.2.2. | **azonosító száma** | **megnevezése** | **a modulzáró vizsga vizsgatevékenysége** |
| 5.2.3. | 11691-16 | Eladástan | gyakorlati |
| 5.2.4. | 11992-16 | Kereskedelmi ismeretek | gyakorlati |
| 5.2.5. | 10027-12 | Ruházati cikkek és a vegyes  iparcikkek forgalmazása | szóbeli, vagy gyakorlati |
| 5.2.6. | 10028-12 | Élelmiszerek és vegyi áruk forgalmazása | szóbeli vagy gyakorlati |
| 5.2.7. | 10029-12 | A műszaki cikkek forgalmazása | szóbeli, vagy gyakorlati |
| 5.2.8. | 11497-12 | Foglalkoztatás I. | írásbeli |
| 5.2.9. | 11499-12 | Foglalkoztatás II. | írásbeli |

Egy szakmai követelménymodulhoz kapcsolódó modulzáró vizsga akkor eredményes, ha a modulhoz előírt feladat végrehajtása legalább 51%-osra értékelhető.

5.3. A komplex szakmai vizsga vizsgatevékenységei és vizsgafeladatai:

5.3.1. Gyakorlati vizsgatevékenység

A) A vizsgafeladat megnevezése: Áruforgalommal kapcsolatos munkavégzés kereskedelmi egységben/tanboltban

A vizsgafeladat ismertetése: Az alábbi témakörökből tetszőlegesen választott legalább három témakört feldolgozó feladatleírás alapján a vizsgázó által húzott áruforgalomi munkatevékenység elvégzése, szóban történő bemutatása és egy bizonylat kitöltése:

 mennyiségi áruátvétel,

 minőségi áruátvétel,

 árváltozás/ leltározás

 visszáruzás

 áruátadás más boltnak

 árufeltöltés, árumozgató eszközök használata

 áruelőkészítési és árukihelyezési feladatok

 pénztárnyitás

 pénztárgépkezelés, ellenérték elszámolás

 pénztárzárás

A vizsgafeladat időtartama: 20 perc

A vizsgafeladat értékelési súlyaránya: 25%

B) A vizsgafeladat megnevezése: Élőmunka kereskedelmi egységben/tanboltban: a vevő tájékoztatása, kiszolgálása az elsajátított értékesítési technikák alkalmazásával magyar és idegen nyelven.

A vizsgafeladat ismertetése: Feladatleírás alapján az eladóval szemben támasztott követelményeknek megfelelően fogadja a vevőt, megismeri igényeit, bemutatja az árut, áruajánlással segíti a vevőt a vásárlási döntésben és tájékoztatja az áruval kapcsolatos szolgáltatásokról. Az értékesített termékről kitölt egy bizonylatot és becsomagolja az árut. Idegen nyelvű értékesítési szituációban párbeszédet folytat.

A vizsgafeladat időtartama: 20 perc

A vizsgafeladat értékelési súlyaránya: 35%

5.3.2. Központi írásbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: –

A vizsgafeladat ismertetése: –

A vizsgafeladat időtartama: –

A vizsgafeladat értékelési súlyaránya: –

5.3.3. Szóbeli vizsgatevékenység

A) A vizsgafeladat megnevezése: Élelmiszerek és vegyiáruk forgalmazása: Válaszadás a vizsgakövetelmények alapján összeállított, előre kiadott tételsorokból húzott kérdésekre

A vizsgafeladat ismertetése: A szóbeli központilag összeállított vizsga kérdései a 4. Szakmai követelmények fejezetben megadott követelménymodulok alábbi témaköreit tartalmazzák:

Az élelmiszer termékek választékáról a vevő tájékoztatása, felhasználására, tárolására vonatkozó tanácsadás

A vegyi áru termékek választékáról a vevő tájékoztatása, felhasználására, tárolására vonatkozó tanácsadás

A vizsgafeladat időtartama: 25 perc (felkészülési idő 15 perc, válaszadási idő 10 perc)

A vizsgafeladat értékelési súlyaránya: 20 %

B) A vizsgafeladat megnevezése: Műszaki cikkek forgalmazása. Válaszadás a vizsgakövetelmények alapján összeállított, előre kiadott tételsorokból húzott kérdésekre

A vizsgafeladat ismertetése: A szóbeli központilag összeállított vizsga kérdései a 4. Szakmai követelmények fejezetben megadott követelménymodulok alábbi témaköreit tartalmazzák.

A műszaki termékek választékáról a vevő tájékoztatása, vásárlói döntésben való segítése. A vásárló tájékoztatása a műszaki cikkek értékesítéséhez kapcsolódó szolgáltatásokról, az igénybevétel feltételeiről.

A vizsgafeladat időtartama: 25 perc (felkészülési idő 15 perc, válaszadási idő 10 perc)

A vizsgafeladat értékelési súlyaránya: 20 %

5.4. A vizsgatevékenységek szervezésére, azok vizsgaidőpontjaira, a vizsgaidőszakokra, a vizsgatevékenységek vizsgatételeire, értékelési útmutatóira és egyéb dokumentumaira, a vizsgán használható segédeszközökre vonatkozó részletes szabályok:

A szakképesítéssel kapcsolatos előírások a http://nive.hu/ weblapon érhetők el a Vizsgák menüpont alatt.

5.5. A szakmai vizsga értékelésének a szakmai vizsgaszabályzattól eltérő szempontjai:–

6. ESZKÖZ- ÉS FELSZERELÉSI JEGYZÉK

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | | A | |
| 6.1. | | **A képzési és vizsgáztatási feladatok teljesítéséhez szükséges eszközök minimumát meghatározó eszköz- és felszerelési jegyzék** | |
| 6.2. | | Profilba illeszkedő árutároló, és árubemutató berendezések | |
| 6.3. | | Kódleolvasó | |
| 6.4. | | Árutároló rekeszek | |
| 6.5. | | Bevásárlókocsi, kosár | |
| 6.6. | | Elektronikus áruvédelmi eszközök | |
| 6.7. | Formanyomtatványok, bizonylatok | |
| 6.8. | Árumozgató gépek, berendezések | |
| 6.9. | Pénzvizsgáló készülék | |
| 6.10. | Pénztárgép, POS terminál, kártyaleolvasó | |
| 6.11. | Számológép | |
| 6.12. | Takarítóeszközök | |

7. EGYEBEK